

業界のタイムリーな情報をお手元に

ビルメン FUKUOKA

<http://www.fukuoka-bma.jp>

2023

3

Issue ● 351

2022年度(第28回)都市ビル環境の日
第15回「子ども絵画コンクール」最優秀賞



『海をきれいに! カニロボ隊』
花田 優衣さん(原北小学校5年)の作品

編集・発行/公益社団法人 福岡県ビルメンテナンス協会

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目15番12号 TEL. (092) 481-0431 FAX. (092) 481-0432



五ヶ山ベースキャンプ場

令和4年度

ビルクリーニング技能検定実技直前講習会開催

講師団副団長 立川 雄一

今年度も1月17日(火)から3日間の日程で、1級ビルクリーニング技能検定実技直前講習会が福岡県立ももち文化センター(ももちパレス)にて行われました。

実技試験を間近に控えた16名の受講者は、弾性床表面洗浄作業・繊維系床部分洗浄作業・壁面洗浄作業の3課題について、講師・指導員の指導の下、練習に取り組んでいました。初日は工程を覚えていなかったり、作業時間をオーバーしていた受講者も練習を重ねることによって、最終日を迎える頃には工程を身につけ、作業時間も短縮させることができていました。実技試験までに修正する点を受講者に確認して、3日間の講習会は無事終了しました。3月末の合格発表には、受講者全員に吉報が届くことを講師一同祈念しています。



最後になりましたが、実技直前講習会へ講師・指導員を派遣していただきました企業代表者様、誠にありがとうございました。



1級弾性床表面洗浄作業



1級繊維系床部分洗浄作業



1級壁面洗浄作業



2023年度 厚生労働大臣登録各種講習会予定表 福岡地区開催監督者講習会等(抜粋)

	講習会名	開催時期	申込受付
新規講習会	清掃作業監督者	8月22日～23日	6月29日～7月5日
	空気環境測定実施者	実施なし	実施なし
	貯水槽清掃作業監督者	10月17日～20日	8月24日～30日
	排水管清掃作業監督者	実施なし	実施なし
	防除作業監督者	実施なし	実施なし
	統括管理者	実施なし	実施なし
	空調給排水管理監督者	実施なし	実施なし
再講習会	清掃作業監督者	5月30日	4月6日～12日
		5月31日	
		8月29日	7月6日～12日
	空気環境測定実施者	2月6日～7日	12月14日～20日
	貯水槽清掃作業監督者	4月20日～21日	3月2日～8日
		9月26日～27日	8月3日～9日
	排水管清掃作業監督者	実施なし	実施なし
	防除作業監督者	4月18日～19日	2月28日～3月6日
統括管理者	4月11日～12日	2月21日～28日	
空調給排水管理監督者	12月19日	10月26日～11月1日	
建築物環境衛生管理技術者	7月11日～29日	5月9日～15日	

「コードレス機材に関する勉強会」を開催



令和5年1月27日(金)、当協会の環境管理部会主催による「コードレス機材に関する勉強会」が福岡県自治会館において、34社35名が参加して開催されました。



▲古賀会長による開会の挨拶

ビルメンテナンス業界は少子高齢化社会における人手不足への対応が永年の課題ですが、コロナ禍の影響により深刻化しています。ビルメンテナンス業界が抱える「人材不足」「高齢化」「人件費高騰によるコストアップ」といった課題に対して、大都市圏ではコードレス機材の導入による対応が進んでいますが、地方では進んでいないのが現状です。

コードレス機材を使用することによって、電源コードの差し替えや準備作業など煩わしい作業が不要となり、作業の効率化に繋がります。また、コードに足を引っかけるといった転倒事故を防げます。さらに、ビルオーナーやテナント側との電源ブレーカーを落とすなどのトラブルも回避できます。

近年、バッテリー技術の進歩により小型化、大容量、長寿命のリチウムイオンバッテリーが主となり、複数の機械で共通化することもできるようになりました。

今回、賛助会員の方にご協力をいただき、5社のプレゼンテーションによる勉強会を開催いたしました。プレゼンテーションの内容は、

①株式会社マキタより

「マキタの充電技術で貢献する作業効率化と高い安全性」

②株式会社リンレイより

「コードレスマシンによる安全で効率的なメンテナンス」

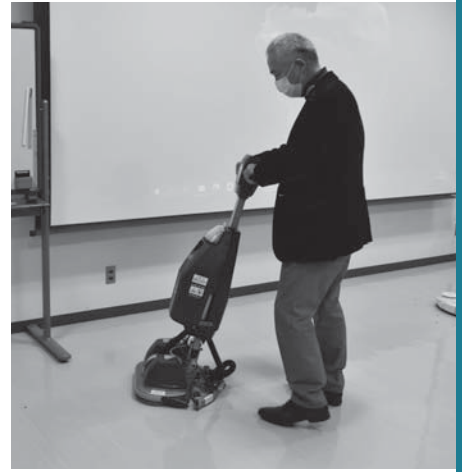
③ペンギンワックス株式会社より



▲会場の様子



▲質疑応答の様子



「コロナ禍からニューノーマルに続く『清掃業務』の考え方～
時代の変化に対応する資機材のご提案～」

④シーバイエス株式会社より

「長寿命・高速充電の大容量新型 Li-ion バッテリー」

⑤テルウェル西日本株式会社より

「クラウド型清掃ロボットサービス」

というテーマで行われました。

当日は、各メーカーが会場にコードレス機材を持ち込みましたので、参加者は実機に触れることにより性能を体験することができました。また、一度に複数のメーカーの機材を見ることができたことも参加者の好評を博しました。

最後の質疑応答では、参加者から多くの質問を受け付けました。終了後に提出されたアンケートの回答内容から見ても、人材不足への対処や作業効率化に対する関心の高さを改めて知ることができました。



▲閉会の挨拶をする西村部会長

勉強会に参加された皆様、勉強会にご協力いただいた賛助会員およびメーカーの方々、どうもありがとうございました。

令和5年度 雇用保険料率のご案内

◆令和5年4月1日から令和6年3月31日までの雇用保険料率は以下のとおりです。

- 失業等給付等の保険料率は、労働者負担・事業主負担ともに6/1,000に変更になります(農林水産・清酒製造の事業及び建設の事業は、7/1,000に変更になります)。
- 雇用保険二事業の保険料率(事業主のみ負担)は、引き続き3.5/1,000です(建設の事業は、4.5/1,000です)。

令和5年度の雇用保険料率

(青字は変更部分)

事業の種類	負担者	② 事業主負担		雇用保険二事業の保険料率	①+② 雇用保険料率
	① 労働者負担 (失業等給付・育児休業給付の保険料率のみ)	失業等給付・育児休業給付の保険料率			
一般の事業	6/1,000	9.5/1,000	6/1,000	3.5/1,000	15.5/1,000
(令和4年10月～)	5/1,000	8.5/1,000	5/1,000	3.5/1,000	13.5/1,000
※ 農林水産・ 清酒製造の事業	7/1,000	10.5/1,000	7/1,000	3.5/1,000	17.5/1,000
(令和4年10月～)	6/1,000	9.5/1,000	6/1,000	3.5/1,000	15.5/1,000
建設の事業	7/1,000	11.5/1,000	7/1,000	4.5/1,000	18.5/1,000
(令和4年10月～)	6/1,000	10.5/1,000	6/1,000	4.5/1,000	16.5/1,000

(枠内の下段は、令和4年10月～令和5年3月の雇用保険料率)

※園芸サービス、牛馬の育成、酪農、養鶏、養豚、内水面養殖および特定の船員を雇用する事業については、一般の事業の率が適用されます。



編著 (株)セイビ九州
マンガ 松本 康史

連載

「客室清掃の魔法」7

こんなミスに ② 気を付けよう!

客室清掃という業務では様々なスキルや知見が求められ、スタッフにも大きな責任が伴います。(株)セイビ九州では、忘れ物とゴミの区別や取り扱い方、不明瞭な物の保管方法、その期間などをこれまでの多くの事例をもとに基準化し、ホテルごとのルールを構築することにより、多くのホテルから喜んでいただいています。ホテルとお客様という「二つのお客様」に同時に満足してもらうため、客室清掃の現場でできることを日々粛々と進めています。



1



2



3

ポイント 解説

スタッフ研修で徹底した教育を!

この事例は、いわゆるケアレスミスです。ミスを起こしてしまった時には、誠心誠意、その場で謝罪をしなければなりません。その場にお客様がいなくても直ちにチーフに報告し、チーフはホテルの方に報告する、という流れを徹底する必要があります。これは職業人としてのモラルに関わってくる問題なので、日頃からの啓発が大切です。

ちなみに新人スタッフによくあるミスとして、「前泊者のものが冷蔵庫に入ったまま(見落とし)」、「タオルなどのセット類の入れ忘れ」などが挙げられます。ミスやトラブル、クレームを極力防ぐために、スタッフ研修でミスの事例を共有しつつ、「なぜ起きたのか」「それによってホテルはどんな損害を被るのか」といった教育を徹底する必要があります。同時に、プライドを持って仕事を遂行するというプロ意識を高めることも重要です。

今回は、「客室清掃のやりがいがあってなんだろう」を掲載します。

2023(令和5)年度 定時社員総会のお知らせ

■日時

2023年5月19日(金)
14:30～(予定)

■会場

博多サンヒルズホテル
(福岡市博多区吉塚本町13-55)

■その他

定時社員総会に於いて、建築物環境衛生事業優良従事者の表彰を行います。
この表彰は、優良従事者に対する感謝の意を表するのみならず、従事者の士気高揚にも繋がります。
会員の皆様方には、2月末の定期便にてご案内をお送りしておりますので、推薦基準に該当する方がおられましたら、協会宛ご推薦いただきますようお願いいたします。

お知らせ

医療関連サービスマーク 書類作成説明会

開催日時/令和5年4月14日(金)13:30～17:00

会場/福岡朝日ビル 地下1階 12号室

参加対象/10月以降に医療関連サービスマーク
(院内清掃業務)の更新予定事業者の
申請担当者または、これから認定申請
を希望する事業者の申請担当者

参加費用/会員5,000円/1人(消費税含む)
一般8,000円/1人(消費税含む)

申込期限/令和5年4月7日(金)まで

◎主催

(公社)全国ビルメンテナンス協会九州地区本部

*詳細は当協会のホームページでご確認ください。

<http://www.fukuoka-bma.jp/>

環境管理部より

「人手不足の実態調査 アンケート」へのご回答のお願い

人手不足の実態を把握するために、会員の皆様を対象に実態調査を実施いたします。2月末の定期便にて会員の皆様へアンケート用紙をお送りいたしますので、**3月17日(金)**までに当協会事務局へご返送をお願いいたします。

人手不足を示す回答のデーターは、会員企業の雇用状況を把握するとともに、雇用に関する発注者側の理解を求め、その改善を促すことにも繋がります。ご多忙の中、お手数おかけいたしますが、実態調査の主旨をご理解いただき、ご回答いただきますようお願いいたします。



ビルメン業に不可欠の
水を貯めるダム

五ヶ山ダム

表紙の写真

五ヶ山ダムは那珂川上流に位置し、洪水調節・流水の正常な機能の維持、水道用水の確保を目的に令和3年1月に運用開始した多目的ダムです。近くには五ヶ山ベースキャンプ場があり、シーズンになると賑わいます。

series ⑥

<令和4年度12月分>労働災害発生状況 ※()内は前年同月の状況

Report

労働福祉委員会調査



■事故の型別

区分	墜落 転落	転倒	激突	飛来 落下	倒壊	激突され	挟まれ 巻き込まれ	合計
人	5(2)	9(6)	4(4)				(1)	
区分	切れ こすれ	有害物質	感電	交通事故	動作の 反動等	針刺し	その他	合計
人				2(2)	3	(1)	4(3)	27(19)

■年齢階級別死傷者数

区分	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	合計
人	(1)	(1)	2(1)	3(1)	5(3)	7(4)	10(8)	27(19)

■休業日数

区分	休業なし	3日以内	4日以上	15日以上	31日以上	91日以上	死亡	合計
人	5(7)	6(2)	6(3)	1(4)	8(3)	1		27(19)